

サービスキャンペーン情報

令和5年10月20日開始

サービスキャンペーン番号 IBCS17

いすゞ エルフ/タイタンのサービスキャンペーンについて

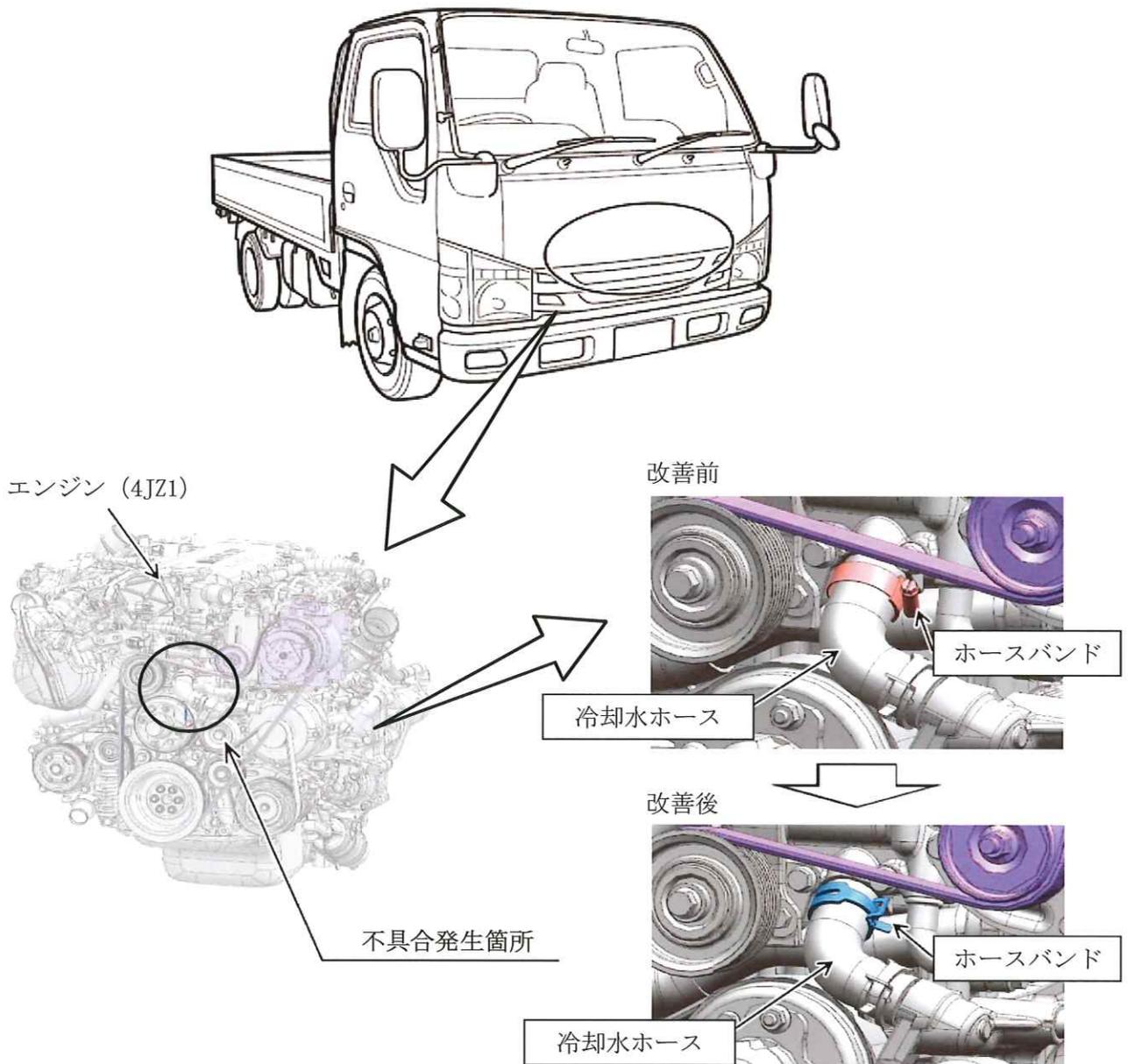
対象車両をお持ちのお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。ダイレクトメールまたは直接訪問でご案内致しますので、担当販売会社にご連絡いただき、お早めに点検・修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

- 不具合内容
小型トラックの冷凍機架装車において、サーモスタットハウジングと冷却水ホースを固定しているホースバンドの締め付け作業が不適切ため、ホースバンド締め付けトルクが徐々に低下し、最悪の場合、ホースより冷却水が漏れオーバーヒート警告灯が点灯するおそれがある。
- 改善内容
全車両、ホースバンドを対策品に交換し、ホースを新品に交換する。
- 対象車両

| 車名 | 型式 | 通称名 | サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間 | サービスキャンペーン対象車の台数 | 備考 |
|-----|--------------|--------|--|------------------|------------------------------------|
| いすゞ | 2RG-NPR88AN | 「エルフ」 | NPR88-7011648～NPR88-7023385 令和2年12月5日～令和5年1月30日 | 12 | |
| | 2RG-NPR88AN改 | | NPR88-7012424～NPR88-7021882 令和3年3月4日～令和4年11月17日 | 5 | |
| | 2RG-NPR88N | | NPR88-7010880 令和3年2月2日 | 1 | |
| | 2RG-NPR88YN | | NPR88Y-7005246, NPR88Y-7011824 令和2年12月25日, 令和4年10月24日 | 2 | |
| | 2RG-NKR88N | | NKR88-7011136～NKR88-7012690 令和2年12月25日～令和3年2月24日 | 4 | |
| | 2RG-NKR88YN | | NKR88Y-7001656 令和4年6月28日 | 1 | |
| | 2RG-NMR88AN | | NMR88-7005962, NMR88-7010815 令和3年1月11日, 令和4年8月24日 | 2 | |
| | 2RG-NMR88AR | | NMR88-7009717, NMR88-7011976 令和4年5月28日, 令和5年2月23日 | 2 | |
| | 2RG-NMS88AN | | NMS88-7001599, NMS88-7001570 令和4年5月30日, 令和4年10月11日 | 2 | |
| | 2RG-NLS88AN | | NLS88-7000424 令和3年1月29日 | 1 | |
| | 2RG-NLR88AN | | NLR88-7009627, NLR88-7010083 令和4年4月8日, 令和4年10月11日 | 2 | |
| | 2RG-NHR88AN | | NHR88-7003600 令和5年3月20日 | 1 | |
| | 2PG-NKR88YN | | NKR88Y-7001144, NKR88Y-7001160 令和3年2月17日, 令和3年3月9日 | 2 | |
| | 2PG-NMS88AR | | NMS88-7001654 令和4年5月18日 | 1 | |
| | 2PG-NPR88AN | | NPR88-7021196 令和5年3月11日 | 1 | |
| マツダ | 2RG-LHR88AN | 「タイタン」 | LHR88-7000698～LHR88-7001396 令和2年12月5日～令和5年4月7日 | 98 | |
| | 2RG-LHS88AN | | LHS88-7000166～LHS88-7000251 令和3年1月21日～令和4年4月13日 | 6 | |
| | 2RG-LKR88AN | | LKR88-7000291～LKR88-7000415 令和2年12月14日～令和3年10月13日 | 4 | |
| | 2RG-LPR88AN | | LPR88-7000155～LPR88-7000290 令和3年2月2日～令和4年10月10日 | 7 | |
| | 2RG-LJR88AN | | LJR88-7000343～LJR88-7000605 令和3年6月7日～令和5年3月28日 | 18 | |
| | 2RG-LJS88AN | | LJS88-7000037～LJS88-7000063 令和3年5月11日～令和5年1月18日 | 6 | |
| | 2RG-LLR88AN | | LLR88-7000112～LLR88-7000205 令和3年3月2日～令和5年3月25日 | 14 | |
| | 2RG-LMR88AN | | LMR88-7000091～LMR88-7000132 令和3年8月2日～令和4年8月26日 | 3 | |
| | 2PG-LPS88AN | | LPS88-7000031 令和5年4月4日 | 1 | |
| | | | | | (製作期間の全体の範囲) 令和2年12月5日～令和5年4月7日 |

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

改善箇所説明図



小型トラックの冷凍機架装車において、サーモスタットハウジングと冷却水ホースを固定しているホースバンドの締め付け作業が不適切なため、ホースバンドの締め付けトルクが徐々に低下し、最悪の場合、ホースより冷却水が漏れオーバーヒート警告灯が点灯するおそれがある。

改善の内容
全車両、ホースバンドを対策品に交換し、ホースを新品に交換する。

識別： 助手席左側ドア開口部のシリアルナンバープレートに識別シール（青色）を貼付する。

注： は、措置する部品を示す。