サービスキャンペーン情報

令和7年9月18日開始

サービスキャンペーン番号 IBCS19

いすゞ エルフのサービスキャンペーンについて

対象車両をお持ちのお客様には、大変ご迷惑をおかけしましたこととお詫び申し上げます。ダイレクトメールまたは直接訪問でご案内致しますので、担当販売会社にご連絡いただき、お早めに点検・修理(無料)をお受け頂きますようお願い申し上げます。

- 不具合内容
冷凍機架装車のアイドルプーリー保持ブラケットにおいて、部品選択が不適切なため、強度が不足しているものがある。そのため、アイドルプーリー保持ブラケットが損傷し、アイドルプーリーのガタ付きが発生し、冷却ファンベルトが外れ、チャージランプの点灯およびオーバーヒートとなるおそれがある。
- 改善内容
全車両アイドルプーリー保持ブラケット、アイドルプーリーを対策品に交換する
- 対象車両

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
いすゞ	2RG-NLR88AM	「エルフ」	NLR88-7014841～NLR88-7014979 令和7年3月11日～令和7年3月20日	6	
			(製作期間の全体の範囲) 令和7年3月11日～令和7年3月20日	(計6台)	

【注意事項】サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とされない車両も含まれている場合があります。